**INFORMÁCIA O SPRACÚVANÍ OSOBNÝCH ÚDAJOV PRE DOTKNUTÉ OSOBY**

**KONTROLA TECHNICKÉHO STAVU VOZIDLA**

podľa čl. 13 Nariadenia Európskeho parlamentu a rady (EU) 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov

**Bezpečnosť Vašich osobných údajov je pre nás veľmi dôležitá, preto s nimi zaobchádzame veľmi starostlivo. Cieľom tejto informácie je poskytnúť Vám informácie o tom, aké osobné údaje o Vás spracúvame na účely kontaktovania dotknutých osôb s ponukou o odstránenie technického problému na vozidle dotknutej osoby, ako s nimi zaobchádzame, komu ich môžeme poskytnúť, kde môžete získať ďalšie informácie o Vašich osobných údajoch a uplatniť Vaše práva pri spracúvaní osobných údajov.**

Naša spoločnosť sa zaväzuje spracúvať osobné údaje dotknutých osôb v súlade s Nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. 4. 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (ďalej len „Nariadenie“) a zákonom č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov v platnom znení (ďalej len „zákon“), ktoré sú účinné od 25.05.2018. Spoločnosť všetky osobné údaje považuje za prísne dôverné a je s nimi nakladané v súlade s platnými právnymi normami v oblasti ochrany osobných údajov.

1. **Účel spracúvania osobných údajov:**

Osobné údaje dotknutých osôb prevádzkovateľ spracováva za účelom ich kontaktovania s ponukou o odstránenie technického problému na vozidle dotknutej osoby. Ak prevádzkovateľ pri poskytovaní svojich služieb ako je napr. sezónne prezutie pneumatík na automobile dotknutej osoby, na tomto vozidle objaví technický nedostatok ako napr. opotrebované brzdové obloženie, opotrebovaný brzdový kotúč, ložiská, zavesenie kolies alebo iné technické poruchy vozidla, prípadne technický stav niektorých súčiastok na vozidle dotknutej osoby sa bude blížiť ku koncu životnosti, bude prevádzkovateľ dotknutú osobu neskôr kontaktovať s ponukou o odstránenie nedostatkov. Takéto marketingové kontaktovanie dotknutej osoby vykoná prevádzkovateľ ako svoj oprávnený záujem podľa čl. 6 ods. 1 písm. f) nariadenia GDPR.

1. **Zákonnosť spracúvania osobných údajov:**

Osobné údaje sa spracovávajú na základe článku 6 ods. 1 písm. f) Nariadenia Európskeho Parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov).

1. **Zákonná povinnosť spracúvania osobných údajov:**

Spracúvanie osobných údajov na základe osobitého právneho predpisu sa nevykonáva.

1. **Zoznam osobných údajov:**

Meno, priezvisko, email a telefónne číslo, technický stav vozidla, výrobca a typ vozidla.

1. **Dotknuté osoby:**

Klienti prevádzkovateľa, ktorým už boli poskytnuté služby.

1. **Lehoty uloženia osobných údajov:**

Prevádzkovateľ spracúva osobné údaje pokiaľ dotknutá osoba nevyjadrí námietku so spracovaním osobných údajov na vyššie spomenutý účel alebo najviac po dobu 3 roky od poslednej obchodnej aktivity s dotknutou osobou.

1. **Oprávnený záujem prevádzkovateľa:**

Kontaktovanie dotknutých osôb na základe oprávnených záujmov prevádzkovateľa (kontaktovanie dotknutej osoby s marketingovým obsahom existujúcemu zákazníkovi, ktorému už predal tovar alebo službu a tento marketingový obsah sa týka jeho vlastných produktov a/alebo služieb).

1. **Postup osobných údajov do tretích krajín:**

Osobné údaje sa do tretích krajín neposkytujú.

1. **Technické a organizačné bezpečnostné opatrenia:**

Organizačné a technické opatrenia na ochranu osobných údajov sú spracované v interných predpisoch prevádzkovateľa. Bezpečnostné opatrenia sú vykonávané v oblastiach fyzickej a objektovej bezpečnosti, informačnej bezpečnosti, šifrovej ochrany informácií, personálnej, administratívnej bezpečnosti a ochrany citlivých informácií, s presne definovanými právomocami a povinnosťami uvedenými v bezpečnostnej politike.

1. **Kategória osobných údajov:**

Bežné osobné údaje.

1. **Príjemcovia osobných údajov (tretie strany):**

|  |  |
| --- | --- |
| **Tretie strany** | **Právny základ** |
| Iný oprávnený subjekt | na základe článku 6 ods. 1 písm. c) Nariadenia Európskeho Parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov) |